

Pressemitteilung

a3 systems stellt neue Softwarelösung für Banken vor

Optimierter Online-Kundenservice für Banken und Finanzdienstleister mit neuer dante[®] 4i Technologie

Saarbrücken – Oktober 2004

Die a3 systems GmbH, saarländisches Software-Systemhaus und Hersteller des dante[®] Content Management Systems (CMS), präsentiert die dante[®] 4i Version ihrer Branchenlösung für Banken. Ziel bei der Entwicklung der neuen Bankenlösung war es, die Benutzbarkeit der Software unter ergonomischen Gesichtspunkten nochmals zu verbessern, und es auf diese Weise Banken zu ermöglichen, zusätzliche Service-Mehrwerte für ihre Online-Kunden zu schaffen. Beim Serviceportal der Bank 1 Saar (www.bank1saar.de) ist die neue dante[®] 4i Technologie bereits im Einsatz.

Mit den neu entwickelten Erweiterungsmodulen können die E-Services von Banken und anderen Finanzdienstleistern nun um zusätzliche Leistungen ergänzt werden.

Der dante[®] Individual Navigator z.B. ermöglicht jedem Besuchern eine cookie-gesteuerte Verwaltung seiner persönlichen Favoriten; damit der Besucher seine Favoriten bei einem Revisit der Seite schneller wiederfindet, erscheinen diese als zusätzliche, persönliche Navigation direkt auf der Seite.

Der dante[®] Online Calculator - ebenfalls eine Produktneuheit aus dem Hause a3 systems - bietet Banken das ideale Werkzeug, um ihr Expertenwissen, z.B. bei der Zins- oder Tariffberechnung, als Serviceleistung anzubieten: Tabellenkalkulationen, die zuvor von Mitarbeitern im gewohnten Office-Umfeld erstellt werden, können nun per Mausklick in das Internetangebot integriert werden.

Hier sind sie - kostenlos oder gegen Gebühr - für die Besucher nutzbar; Berechnungsformeln und Datenbasis sind selbstverständlich durch die Benutzer nicht manipulierbar.

Die Bank 1 Saar setzt zur Pflege und Administration ihres Internetauftritts bereits seit mehr als drei Jahren das dante[®] Content Management System von a3 systems ein. Bei der Konzeptionierung und Realisierung des Relaunches ihres Internetangebotes vertraute sie nun erneut auf die Projekterfahrung und das Branchen-Knowhow des saarländischen CMS-Systemhauses.

Die Inhalte des bestehenden Auftritts sowie die einzelnen Navigationsbereiche - zielgruppenorientierte Navigation und Marktbereiche - konnten im neuen Webportal weitgehend erhalten bleiben; auf diese Weise sollte der Umstieg für die Kunden möglichst sanft und nachvollziehbar gestaltet werden.

Mit der technologischen Aufrüstung auf dante 4i ging auch ein Redesign des Internetauftritts einher: Hier standen - neben der Schaffung einer moderneren Optik - die Ausrichtung an den Leitfarben der Bank 1 Saar sowie die Stringenz des Designs im Vordergrund. Diese Vorgaben konnten dank des Prinzips der Trennung von Layout, Inhalt und Navigation bei den dante[®] Produkten erfüllt werden. Durch die Schaffung von zusammengehörenden logischen Blöcken konnte zudem ein klareres, funktionaleres Gesamtbild geschaffen werden und somit die Usability der Website (also die Benutzbarkeit und die Kundenfreundlichkeit des Angebotes) nochmals erheblich erhöht werden.

Über die Bank 1 Saar eG

Die Bank 1 Saar ist mit einer Bilanzsumme von über 3,2 Mrd. EUR die größte saarländische Genossenschaftsbank; sie zählt zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland.

Über die a3 systems GmbH

a3 systems ist seit 1995 zuverlässiger Partner in allen Fragen des modernen Informationsmanagements. Neben Strategieberatung und Implementierung von Content Management Lösungen entwickelt und vertreibt a3 systems mit der dante[®] Produktfamilie eine Softwareplattform für integriertes Content, Workflow und Portal Management.

Weitere Informationen finden Sie unter www.a3systems.com.

Zur Veröffentlichung freigegeben
(Anzahl der Wörter: 378)

Für weitere Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Hartmut Schmitt
Qualitätssicherung
a3 systems GmbH
Saarbrücker Straße 51
D-66130 Saarbrücken
Tel.: +49 (0681) 988 18-0
Fax: +49 (0681) 988 18-29
E-Mail: hartmut.schmitt@a3systems.com