

Pressemitteilung

Benutzbarkeit von Content Management Systemen

a3 systems und Fraunhofer Institut vereinbaren Zusammenarbeit beim Thema „Usability Engineering“

Zweibrücken - September 2003

Content Management Systeme sprechen in der Regel einen sehr großen und – hinsichtlich Altersstruktur, Fähigkeiten und Motivation – äußerst heterogenen Benutzerkreis an. Dies stellt besonders hohe Anforderungen an die Usability, also die Benutzbarkeit und Benutzerfreundlichkeit, des verwendeten Systems.

Aus diesem Grund haben die a3 systems GmbH und das Fraunhofer-Institut für Experimentelles Software Engineering (IESE) vereinbart, gemeinsam einen Workshop zum Thema „Produktlinien und Usability“ durchzuführen. Die a3 systems GmbH wird für dieses Projekt 22% ihres Forschungsbudgets aufwenden; geplant ist die Zusammenarbeit zunächst bis Juli 2004.

In diesem Workshop, der im Rahmen des Projektes „Aufbau einer Forschungslaborplattform für rheinland-pfälzische KMUs“ stattfindet, sollen verschiedene Content Management Systeme geprüft und analysiert werden.

Viele Kriterien für die Dialogführung und die Gestaltung von Benutzerschnittstellen wurden in den letzten Jahren bereits für arbeitsschutzrechtliche Bestimmungen und die DIN/EN-ISO 9241 definiert.

Ziel des Workshops ist es nun, mit neuen Forschungsergebnissen die Usability der Content Management Systeme noch weiter zu erhöhen, und somit die Akzeptanz bei allen beteiligten Personen zu verbessern – vom Redakteur, der die Contents einpflegt, über den Mitarbeiter, der das Intranet nutzt, bis zum Kunden, der über die Website surft. Denn eine Seite, auf die der Kunde immer wieder gerne zurückkehrt, ist nicht zuletzt auch ein echter Wettbewerbsfaktor.

Zwischen sämtlichen Mitarbeitern des Projektes – Angehörigen des Fraunhofer-Instituts, externen Experten sowie den Entwicklern der a3 systems– wird ein vorwettbewerblicher Technologietransfer stattfinden. Die Analyse der Ergebnisse soll zu einer Verbesserung der Software-Ergonomie und -Benutzerfreundlichkeit beitragen; langfristig soll durch die Forschung eine wirkliche „usability for all“ erreicht werden.

Über die a3 systems GmbH

a3 systems (Zweibrücken) ist seit 1995 zuverlässiger Partner in allen Fragen des modernen Informationsmanagements. Neben Strategieberatung und Implementierung von Content Management Lösungen entwickelt und vertreibt a3 systems mit der dante[®] Produktfamilie eine Softwareplattform für integriertes Content, Workflow und Portal Management.

Weitere Informationen finden Sie unter www.a3systems.com.

Zur Veröffentlichung freigegeben
(Anzahl der Wörter: 264)

Für weitere Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Rudolf Klein
Produkt & Projektentwicklung
a3 systems GmbH
Amerikastraße 15
D-66482 Zweibrücken
Tel.: +49 (06332) 485300
Fax: +49 (06332) 485349
E-Mail: rudolf.klein@a3systems.com